



DEIXAKI

Manual de uso



CLIQUE E NAVEGUE PELOS TÓPICOS
ATRAVÉS DO ÍNDICE ABAIXO

01 CRIAR CONTA

02 ACESSAR CONTA

03 ESQUECI MINHA
SENHA

04 CONFIGURAR MEU
PERFIL

05 LIBERAR A ECOBAG

06 DEPOSITAR RESÍDUOS
NA CONTA TRICICLO

07 MENU E AJUDA

CAPÍTULO 01

CRIAR CONTA

01 CRIAR CONTA

02 ACESSAR CONTA

03 ESQUECI MINHA
SENHA04 CONFIGURAR MEU
PERFIL

05 LIBERAR A ECOBAG

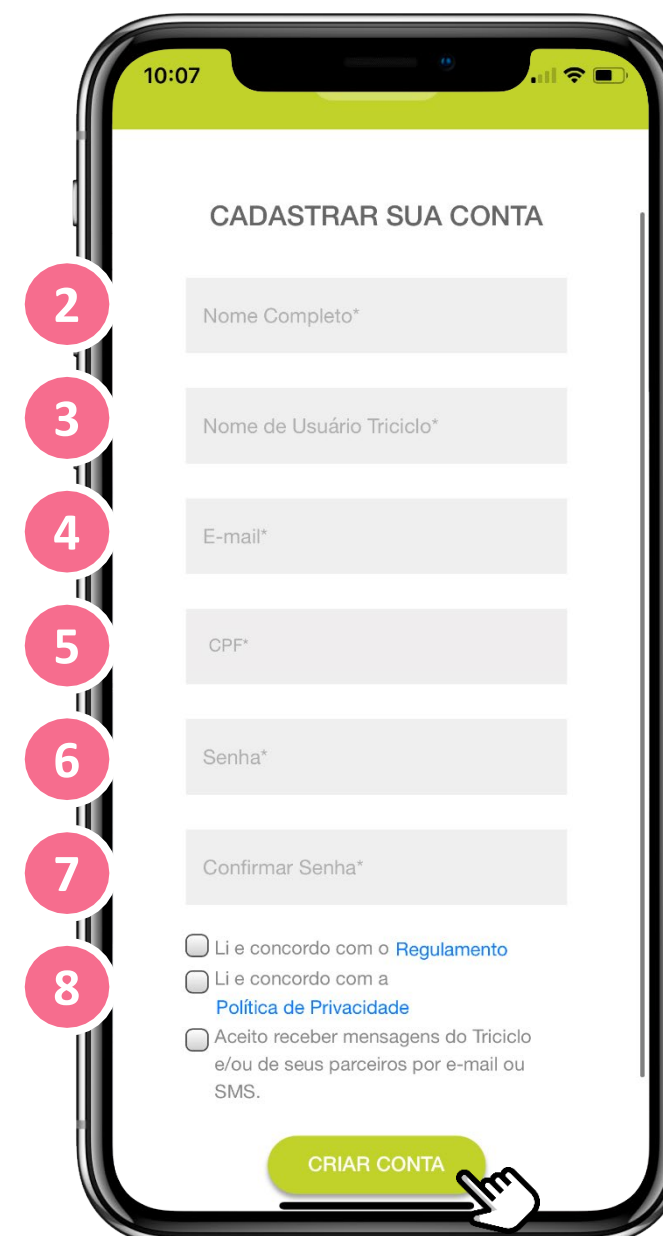
06 DEPOSITAR RESÍDUOS
NA CONTA TRICICLO

07 MENU E AJUDA

1) Na tela inicial, clique em
“Criar uma Conta”.



Preencha seus dados:



2) Nome completo

3) Nome de usuário
(único por pessoa)

4) E-mail válido

5) CPF (sem pontos e sem
traços)

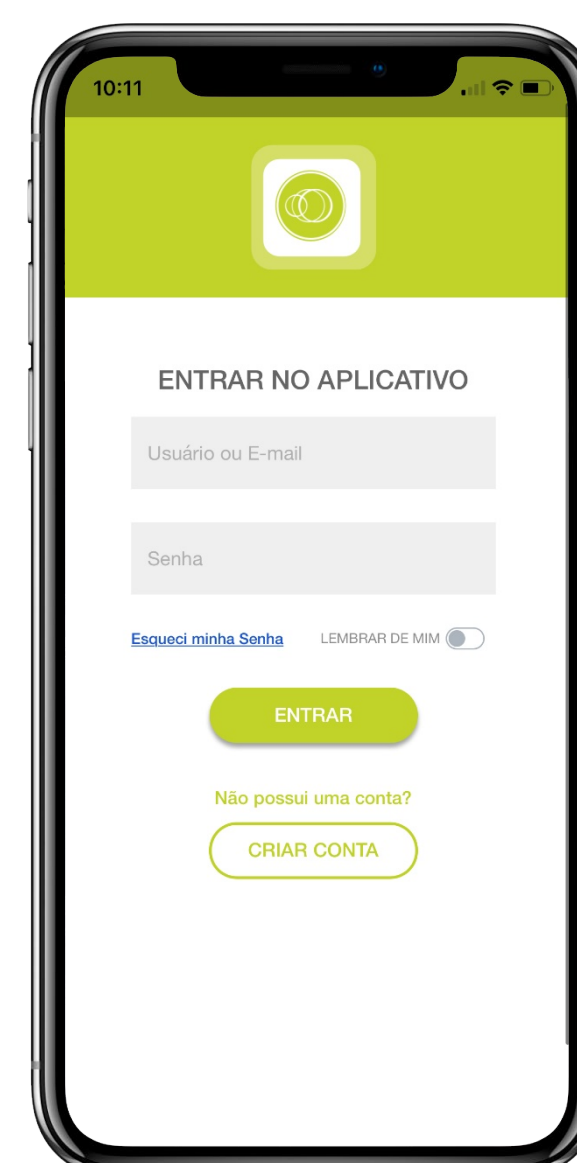
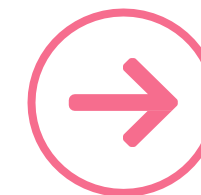
6) Senha

7) Obrigatórios: concordar
com Regulamento e Política
de Privacidade (links estão
disponíveis para leitura)

8) Opcional: receber
comunicações da Triciclo
e Parceiros

O usuário pode clicar nos links de Regulamento e Política de Privacidade do Sistema Triciclo de Fidelidade e Recompensa, para obter mais informações.

Ao aceitar as condições do Regulamento e a Política de Privacidade, o usuário será automaticamente direcionado para tela de login, conforme Capítulo 02 a seguir.



01 CRIAR CONTA

02 ACESSAR CONTA

03 ESQUECI MINHA
SENHA04 CONFIGURAR MEU
PERFIL

05 LIBERAR A ECOBAG

06 DEPOSITAR RESÍDUOS
NA CONTA TRICICLO

07 MENU E AJUDA

01 CRIAR CONTA

02 ACESSAR CONTA

03 ESQUECI MINHA
SENHA

04 CONFIGURAR MEU
PERFIL

05 LIBERAR A ECOBAG

06 DEPOSITAR RESÍDUOS
NA CONTA TRICICLO

07 MENU E AJUDA

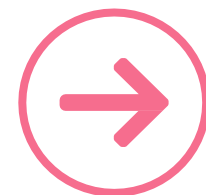
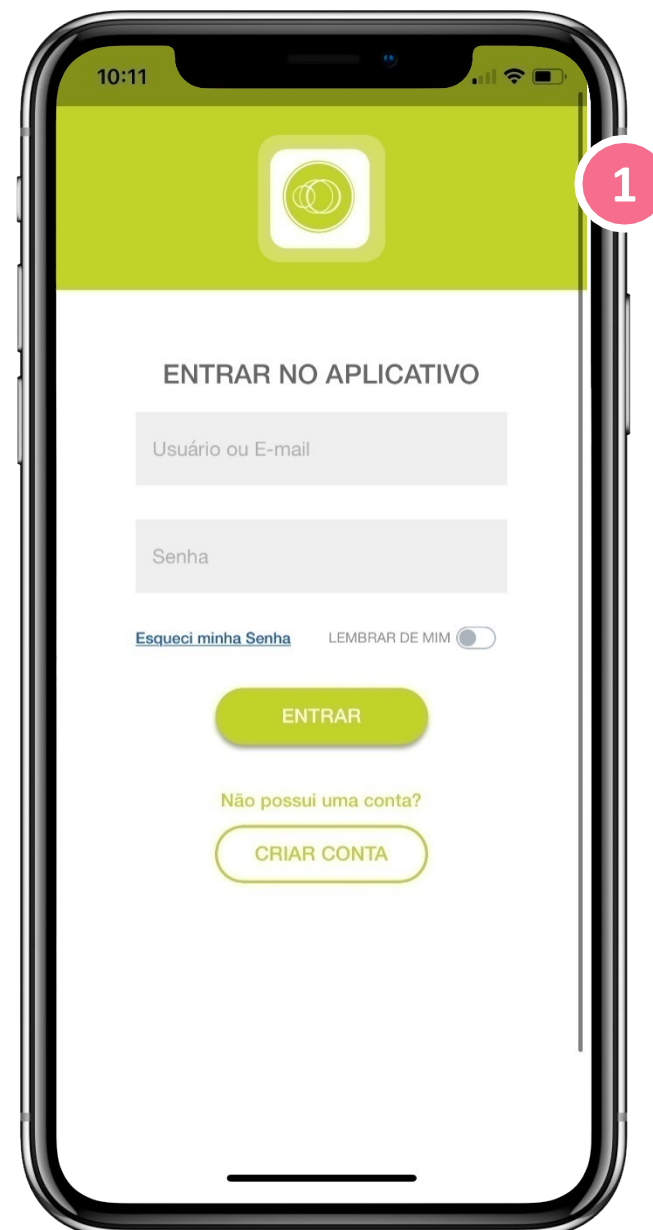
CAPÍTULO 02

ACESSAR CONTA

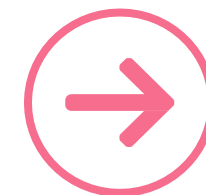
ACESSAR CONTA:
POR SENHA

Instruções para acessar uma conta Triciclo através de senha.

1) Abra o aplicativo Triciclo.



2) Na tela de login, preencha seu nome de usuário ou email, no campo superior, e sua senha no campo abaixo. Após, clique em "Entrar".



3) O usuário será direcionado para tela "Minha Conta", onde poderá iniciar sua participação no programa de reciclagem e gerenciar seus pontos triciclo. Para sair da conta, selecione a seta no canto superior direito da tela.



01 CRIAR CONTA

02 ACESSAR CONTA

03 ESQUECI MINHA
SENHA04 CONFIGURAR MEU
PERFIL

05 LIBERAR A ECOBAG

06 DEPOSITAR RESÍDUOS
NA CONTA TRICICLO

07 MENU E AJUDA

01 CRIAR CONTA

02 ACESSAR CONTA

03 ESQUECI MINHA
SENHA

04 CONFIGURAR MEU
PERFIL

05 LIBERAR A ECOBAG

06 DEPOSITAR RESÍDUOS
NA CONTA TRICICLO

07 MENU E AJUDA

CAPÍTULO 03

ESQUECI MINHA SENHA

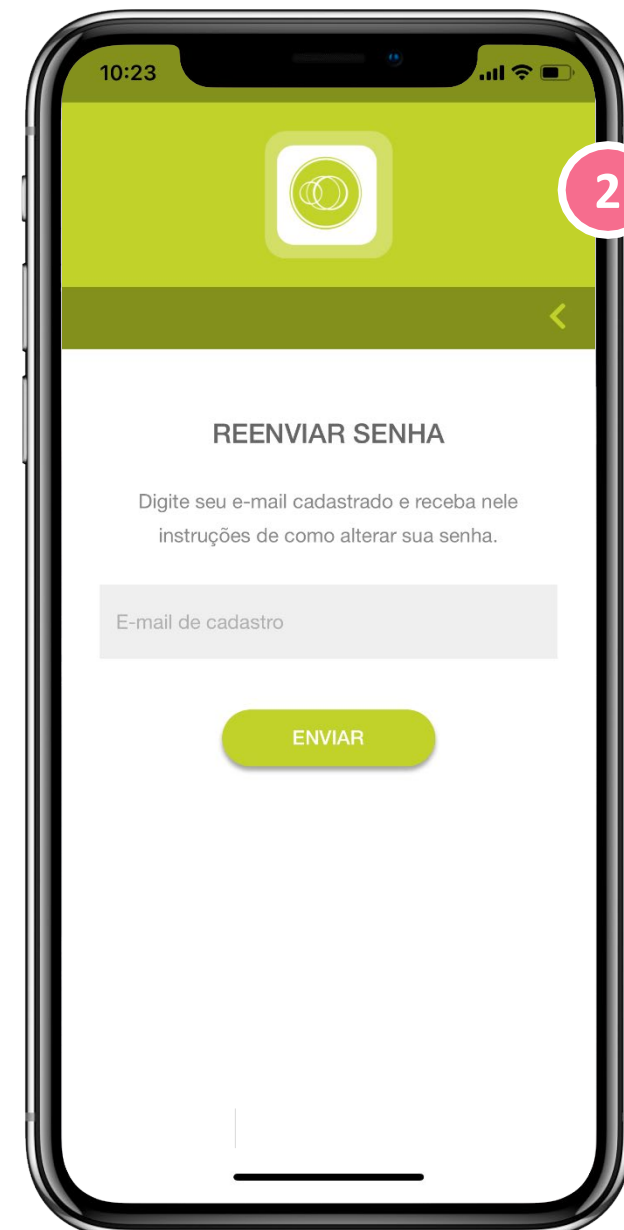
ESQUECI MINHA SENHA

Instruções para recuperar sua senha. Caso o usuário deseje trocar a senha recuperada, deverá acessar a seção "Meu perfil" (Consulte mais informações no Capítulo 04).

1) Na tela de "Login", clique no botão "Esqueci minha senha".



2) Na tela seguinte, preencha o e-mail de sua conta Triciclo e clique no botão "Enviar". Uma nova senha será direcionada para o e-mail cadastrado.



3) O usuário será redirecionado para uma tela na qual poderá tocar no botão "Voltar para o menu inicial" para acessar seu perfil com a nova senha gerada.



01 CRIAR CONTA

02 ACESSAR CONTA

03 ESQUECI MINHA SENHA

04 CONFIGURAR MEU PERFIL

05 LIBERAR A ECOBAG

06 DEPOSITAR RESÍDUOS NA CONTA TRICICLO

07 MENU E AJUDA

01 CRIAR CONTA

02 ACESSAR CONTA

03 ESQUECI MINHA
SENHA

04 CONFIGURAR MEU
PERFIL

05 LIBERAR A ECOBAG

06 DEPOSITAR RESÍDUOS
NA CONTA TRICICLO

07 MENU E AJUDA

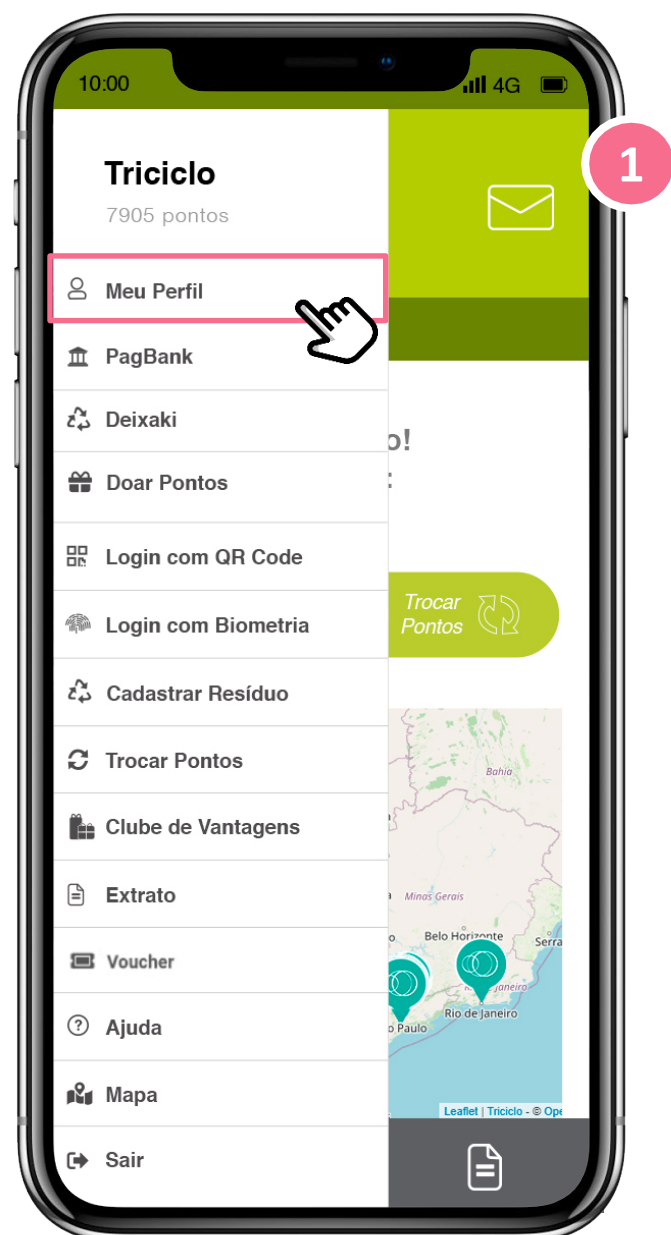
CAPÍTULO 04

CONFIGURAR MEU PERFIL

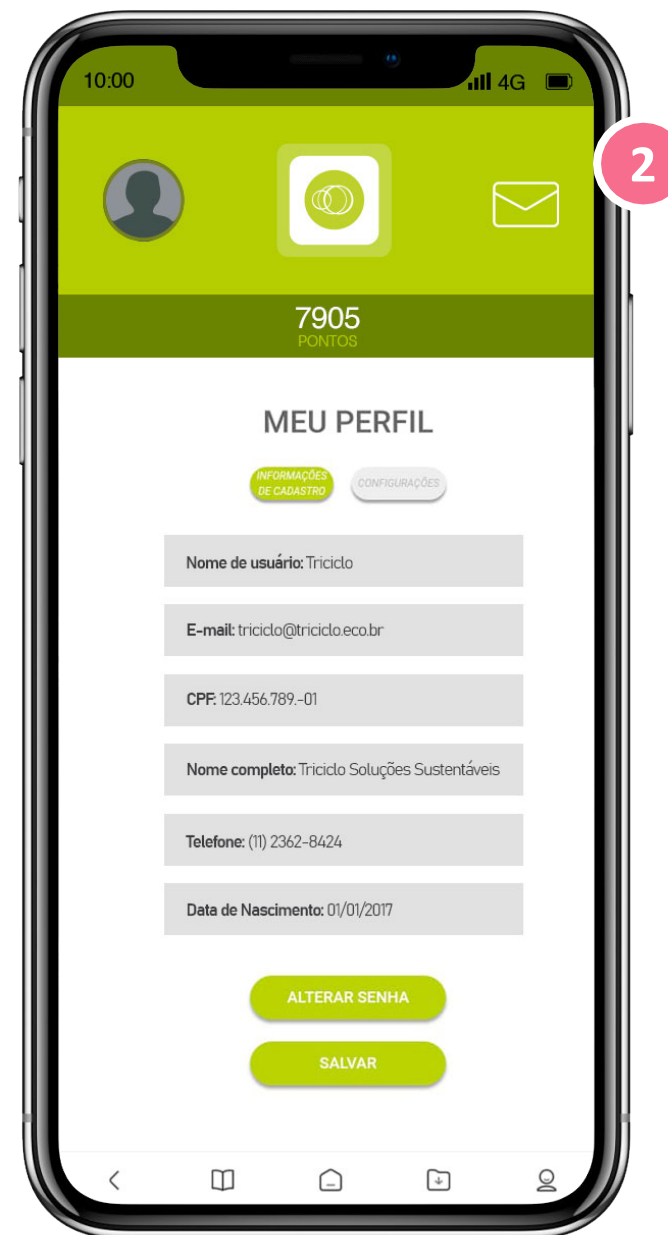
CONFIGURAR
MEU PERFIL

Configurar as informações de sua conta Triciclo.

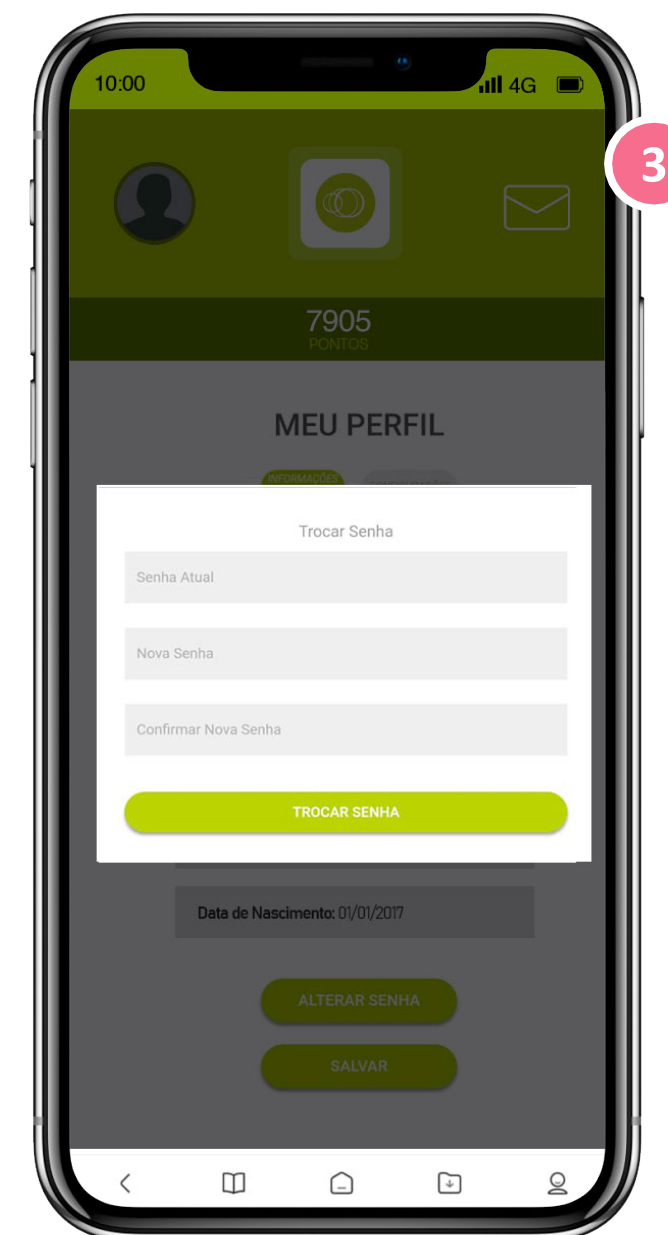
1) Na tela “Minha Conta”, o usuário deve clicar em “Meu perfil”.



2) Na aba “Informações de Cadastro”, o usuário poderá atualizar os dados referentes à sua conta Triciclo. Caso deseje, pode alterar sua senha no botão “Alterar senha” ou finalizar em “Salvar”.



3) Em “Trocar senha”, é necessário digitar a senha atual e a nova senha (duas vezes) para confirmar a operação.



01 CRIAR CONTA

02 ACESSAR CONTA

03 ESQUECI MINHA
SENHA04 CONFIGURAR MEU
PERFIL

05 LIBERAR A ECOBAG

06 DEPOSITAR RESÍDUOS
NA CONTA TRICICLO

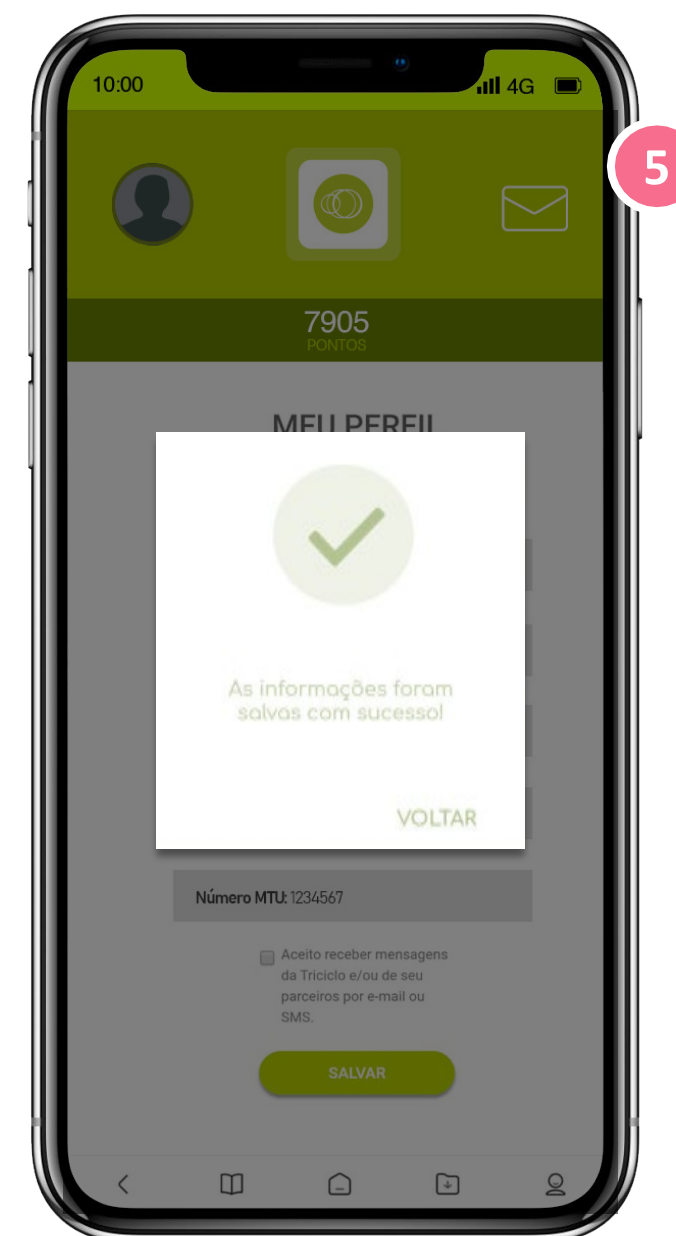
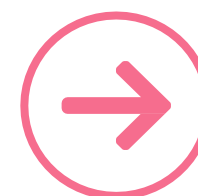
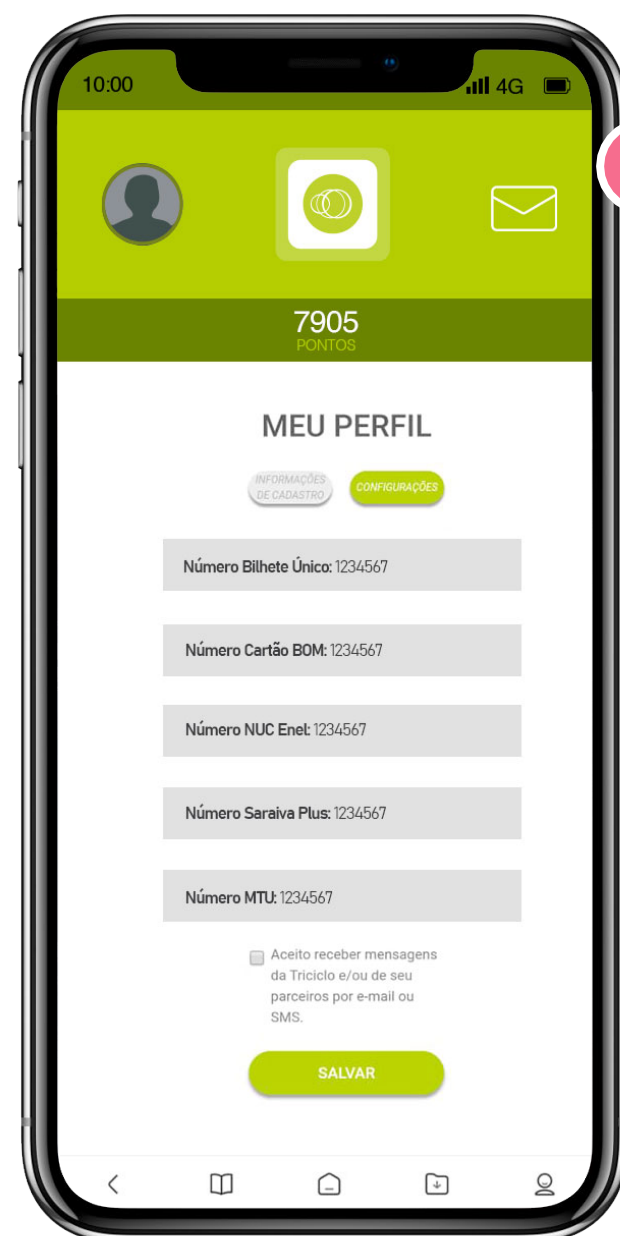
07 MENU E AJUDA

CONFIGURAR
MEU PERFIL

Configurar as informações de sua conta Triciclo.

4) Na aba "Configurações", o usuário poderá atualizar todos os dados referentes aos benefícios disponíveis pelo programa, como dados do Bilhete único, conta de luz e mais. Caso deseje, finalizar a operação selecionando o botão "Salvar".

5) Sempre após selecionar a opção de "salvar", uma mensagem de confirmação será exibida na tela.



01 CRIAR CONTA

02 ACESSAR CONTA

03 ESQUECI MINHA
SENHA

04 CONFIGURAR MEU
PERFIL

05 LIBERAR A ECOBAG

06 DEPOSITAR RESÍDUOS
NA CONTA TRICICLO

07 MENU E AJUDA

CAPÍTULO 05
LIBERAR ECOBAG

01 CRIAR CONTA

02 ACESSAR CONTA

03 ESQUECI MINHA SENHA

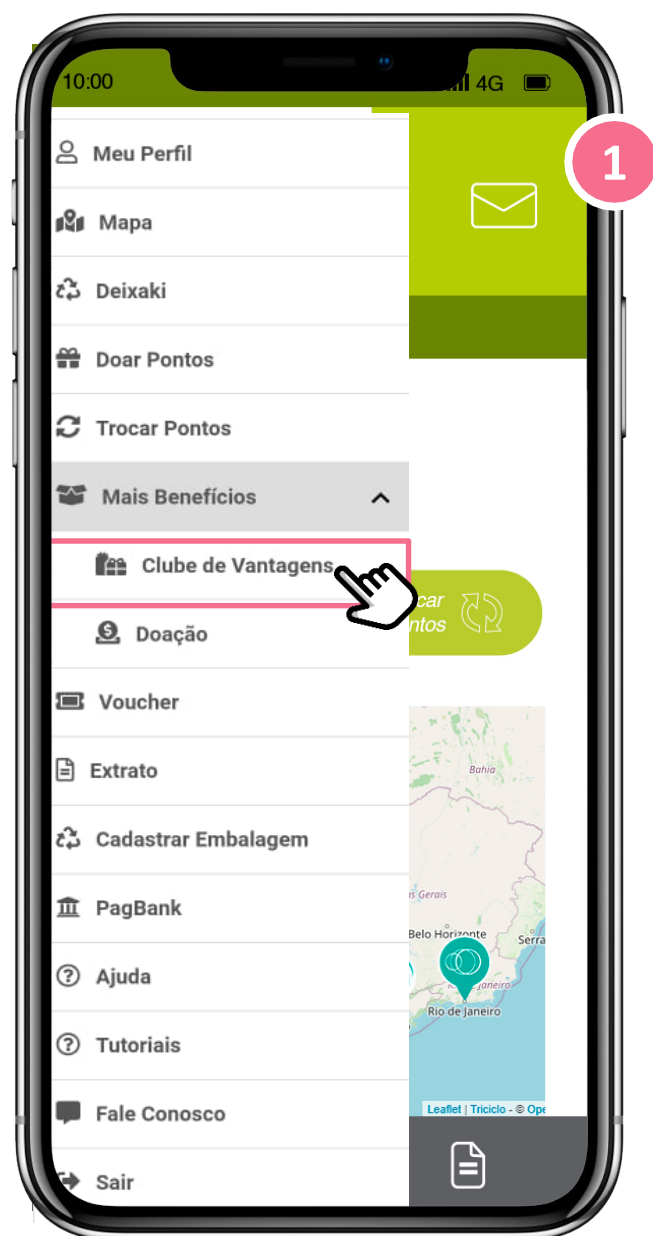
04 CONFIGURAR MEU PERFIL

05 LIBERAR A ECOBAG

06 DEPOSITAR RESÍDUOS NA CONTA TRICICLO

07 MENU E AJUDA

1) Na tela “Menu”, acesse “Mais Benefícios > Clube de Vantagens”



2) Compre sua ecobag por 60 pontos Triciclo.



3) Você irá receber um voucher eletrônico.



01 CRIAR CONTA

02 ACESSAR CONTA

03 ESQUECI MINHA SENHA

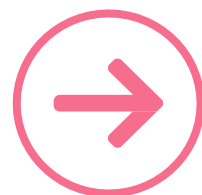
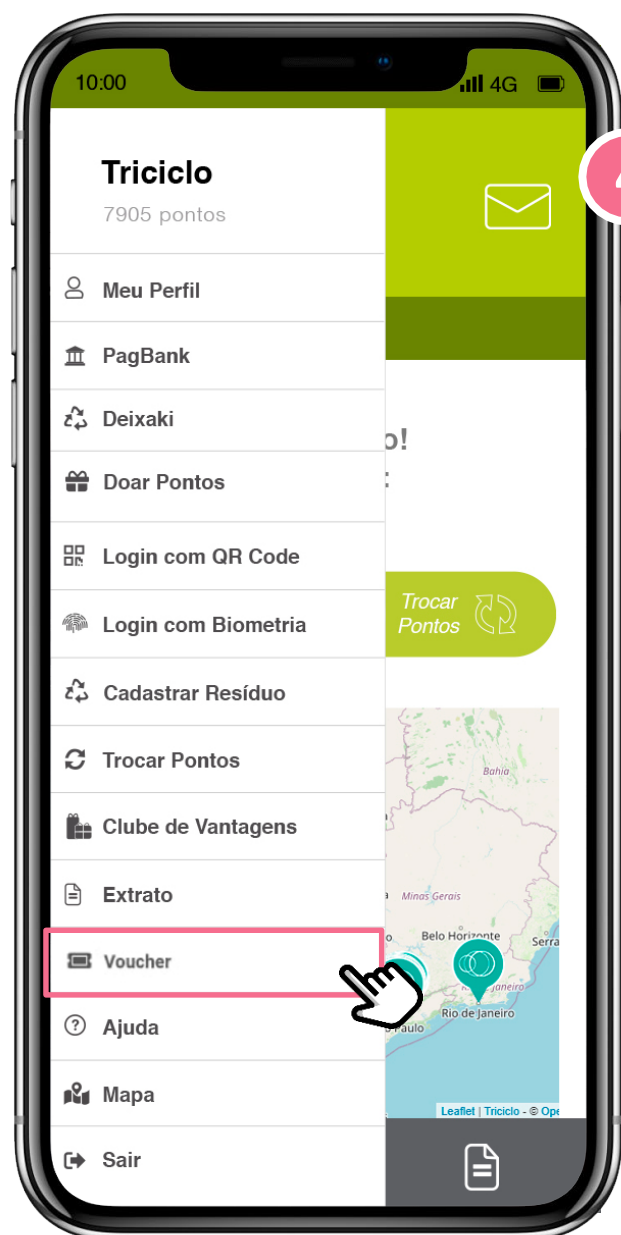
04 CONFIGURAR MEU PERFIL

05 LIBERAR A ECOBAG

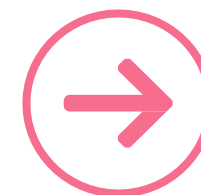
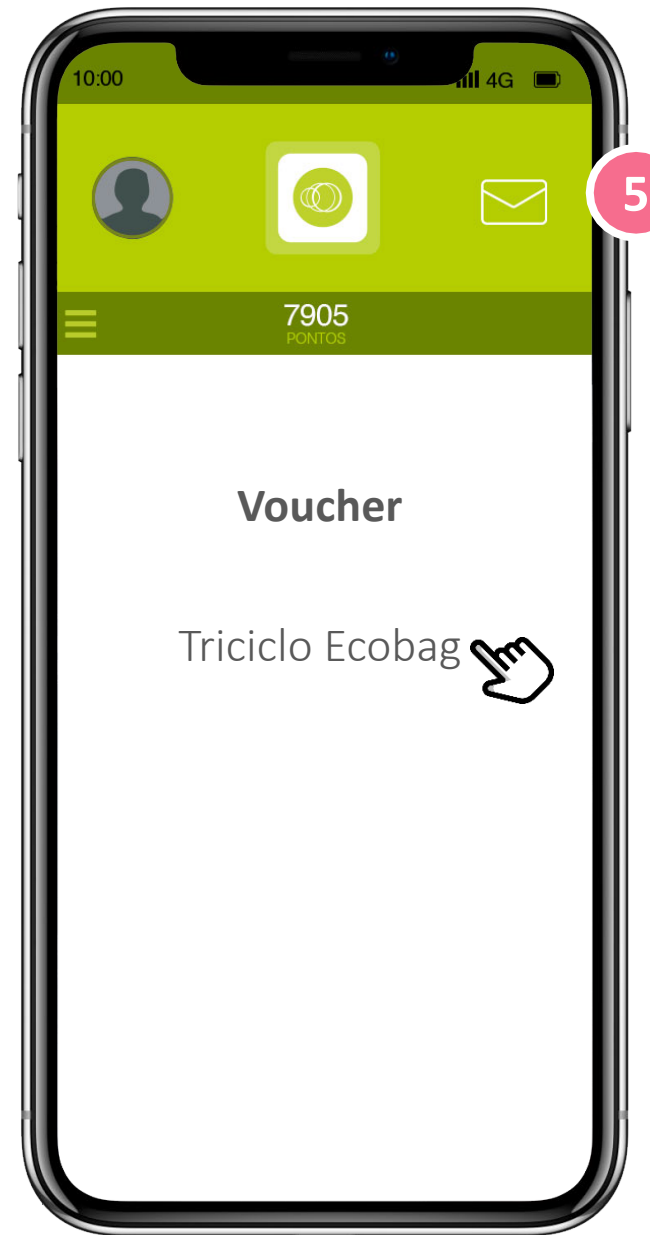
06 DEPOSITAR RESÍDUOS NA CONTA TRICICLO

07 MENU E AJUDA

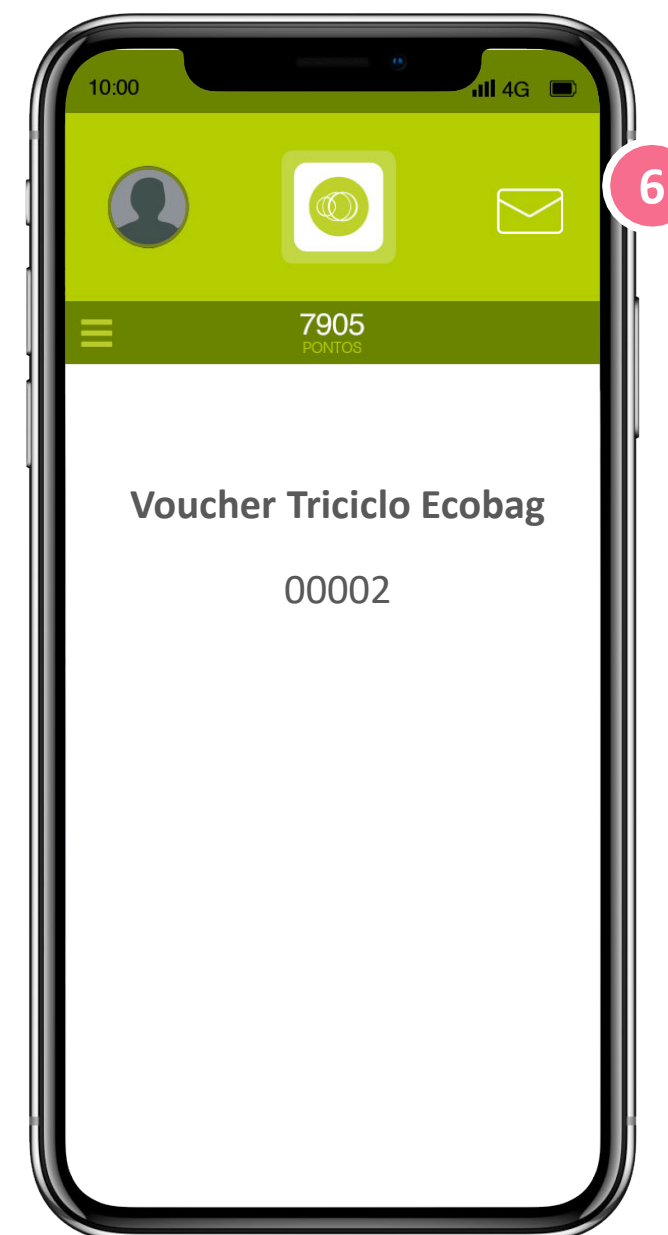
4) No menu, acesse “Voucher”



5) Entre na opção “Ecobag”



6) Mostre o voucher ao operador(a) presente no Deixaki ou insira-o no teclado, para liberação da ecobag retornável.



01 CRIAR CONTA

02 ACESSAR CONTA

03 ESQUECI MINHA
SENHA

04 CONFIGURAR MEU
PERFIL

05 LIBERAR A ECOBAG

06 DEPOSITAR RESÍDUOS
NA CONTA TRICICLO

07 MENU E AJUDA

CAPÍTULO 06

DEPOSITAR RESÍDUOS NA CONTA TRICICLO

DEPOSITAR ECOBAG
NA CONTA TRICICLO

Como depositar sua ecobag no Deixaki e acumular pontos Triciclo.

01 CRIAR CONTA

02 ACESSAR CONTA

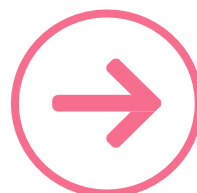
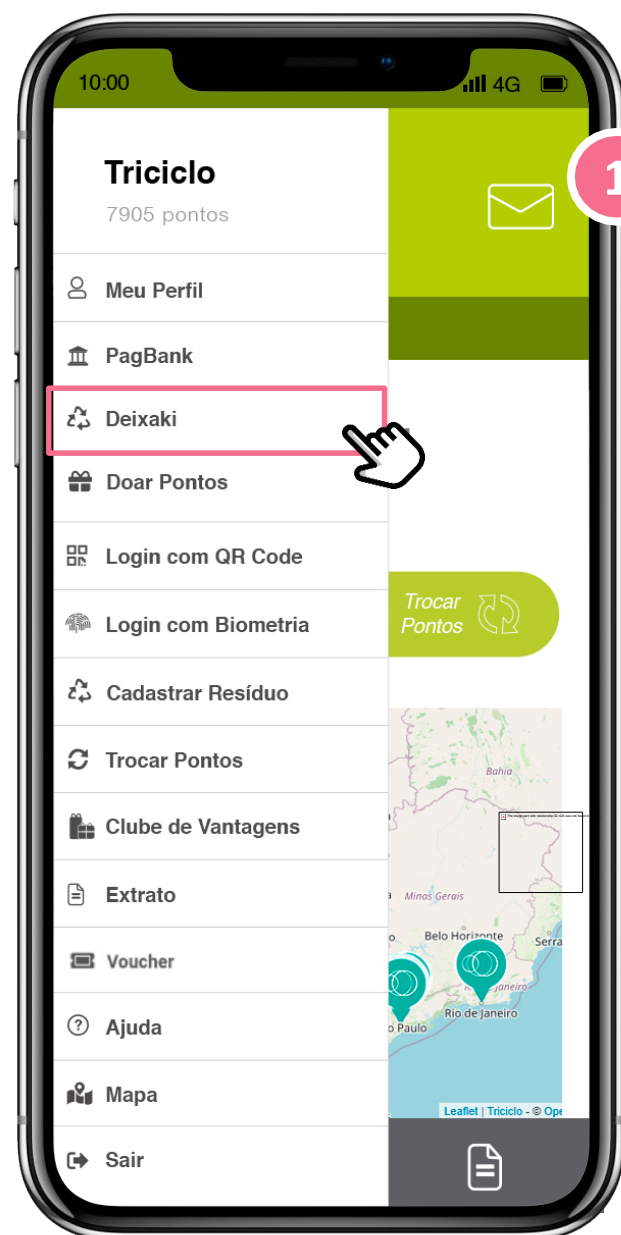
03 ESQUECI MINHA
SENHA04 CONFIGURAR MEU
PERFIL

05 LIBERAR A ECOBAG

06 DEPOSITAR RESÍDUOS
NA CONTA TRICICLO

07 MENU E AJUDA

1) No “Menu” acesse “Deixaki”.

2) Leia as instruções e prossiga na
opção para escanear o QR Code.3) Use a câmera para ler o QR Code
do tipo de material que irá depositar

DEPOSITAR ECOBAG NA CONTA TRICICLO

Como depositar sua ecobag no Deixaki e acumular pontos Triciclo.

4) Veja o **número de token** recebido no seu smartphone.



5) Escreva o **número do token** na **tag** recebida e a amarre bem na sua ecobag.



6) Pronto. Dados enviados com sucesso. Basta inserir seu ecobag na gaveta cuja leitura do QR CODE você realizou. Nossa equipe avaliará o material e concederá os pontos triciclo em até 7 (sete) dias úteis. Se tiver mais bags, repita o procedimento.



01 CRIAR CONTA

02 ACESSAR CONTA

03 ESQUECI MINHA SENHA

04 CONFIGURAR MEU PERFIL

05 LIBERAR A ECOBAG

06 DEPOSITAR RESÍDUOS NA CONTA TRICICLO

07 MENU E AJUDA

DEPOSITAR
RESÍDUOS NA
CONTA TRICICLO

Como depositar sua ecobag no Deixaki e acumular pontos Triciclo.

6) Ao terminar, você deverá depositar a ecobag na gaveta específica cuja leitura do QR Code (destaque em verde abaixo) você realizou.

7) Iremos verificar o peso e enviar as informações ao sistema para que você possa receber pontos na sua conta Triciclo.



01 CRIAR CONTA

02 ACESSAR CONTA

03 ESQUECI MINHA
SENHA

04 CONFIGURAR MEU
PERFIL

05 LIBERAR A ECOBAG

06 DEPOSITAR RESÍDUOS
NA CONTA TRICICLO

07 MENU E AJUDA

01 CRIAR CONTA

02 ACESSAR CONTA

03 ESQUECI MINHA
SENHA

04 CONFIGURAR MEU
PERFIL

05 LIBERAR A ECOBAG

06 DEPOSITAR RESÍDUOS
NA CONTA TRICICLO

07 MENU E AJUDA

CAPÍTULO 07

MENU E AJUDA

01 CRIAR CONTA

02 ACESSAR CONTA

03 ESQUECI MINHA SENHA

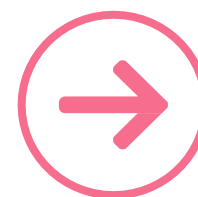
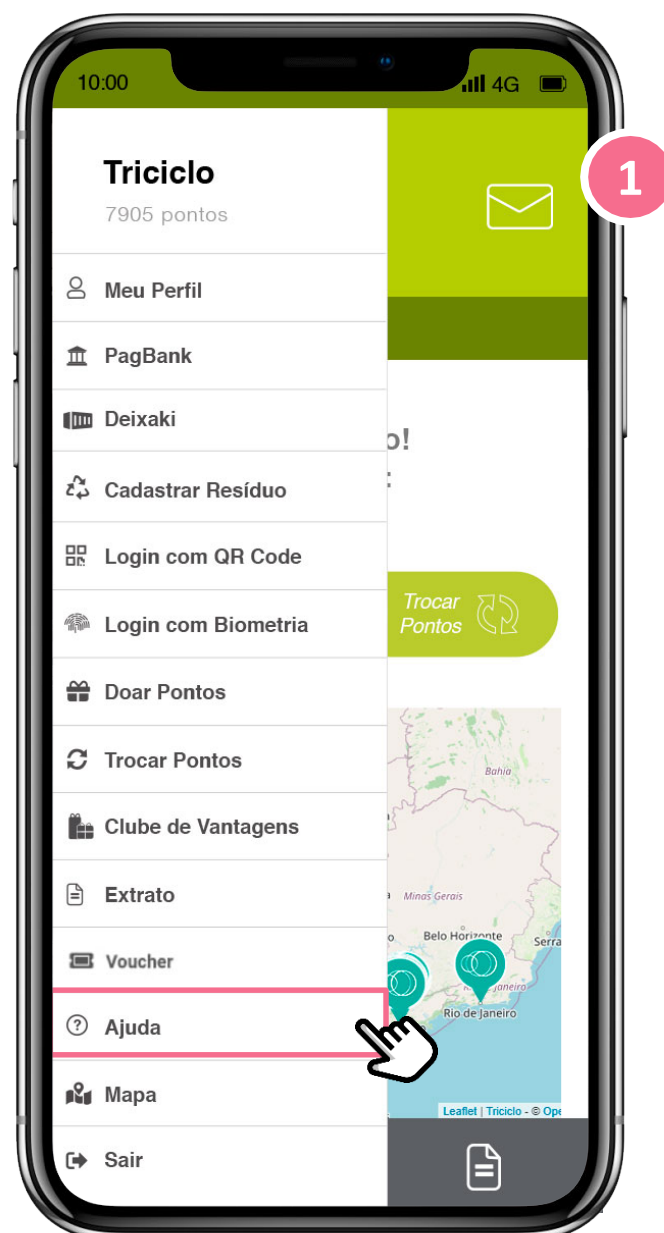
04 CONFIGURAR MEU PERFIL

05 LIBERAR A ECOBAG

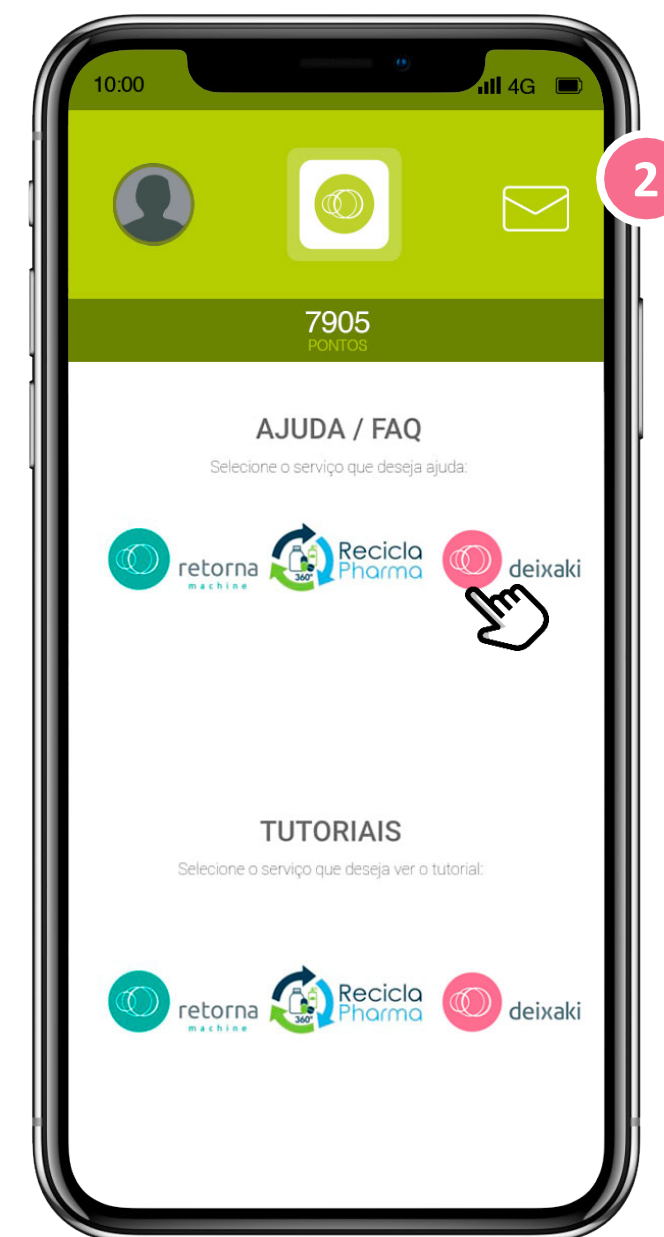
06 DEPOSITAR RESÍDUOS NA CONTA TRICICLO

07 MENU E AJUDA

1) Acesse sua conta (Cap. 2). Na tela “Minha Conta”, clique no botão “Ajuda”.



2) O usuário terá acesso a tela com todas as informações de ajuda disponíveis. Basta clicar em “Deixaki”





ENTRE EM CONTATO

comercial@triciclo.eco.br | +55 (11) 2362-8424

Alameda Franca, 232, cj. 21 Jd. Paulista

São Paulo/SP CEP: 01422-000

triciclo.eco.br

